

**Amaliy Aloqalar Biznesi, Ltd.**  
**Public Offer (Contract) on providing dial-up Internet access service**  
**by Internet cards with hourly denomination**  
**Date: March 5, 2004**

Amaliy Aloqalar Biznesi, Ltd. acting on the basis of the License PT №0000215 of November 16, 2001, represented by its Director General Mr. Sh. M. Akhundjanov, acting on the basis of the company's Charter and Chapter 369 of the Civic Codex of the Republic of Uzbekistan, makes the current Public Offer:

**1. Used definitions**

- 1.1. **«Provider»** - Amaliy Aloqalar Biznesi, Ltd. company that makes the current offer; legal address: Republic of Uzbekistan, Tashkent 700015, Shakhrisabz St., 16a, 4<sup>th</sup> floor, tel.: (+998-71) 152-2-152, 152-66-79, fax: (+998-71) 152-70-88, 120-62-76, bank information: acc. no. 20208000903906693001 at the Main Operation Department of the National Bank of Foreign Economic Activity of the Republic of Uzbekistan, Tashkent, bank code 00407, tax ID (VHH) 202606274, economic activity code (OKOHX) 82100, e-mail: info@bcc.com.uz, website: <http://www.bcc.uz/>;
- 1.2. **«Subscriber»** - any person who accepts the terms of the current offer;
- 1.3. **«Parties»** - Provider and Subscriber;
- 1.4. **«PSTN»** – Public Service Telephone Network through which the Subscriber establishes a dial-up connection with the Provider's modem pool;
- 1.5. **«Service»** - dial-up Internet access service through the PSTN provided by the Provider to the Subscriber according to the terms of the current offer;
- 1.6. **«Identification Parameters»** - login name and password used for Subscriber's authorization on the Provider's server during acquiring the Service;
- 1.7. **«Internet Card»** – information media made by the Provider according to the Provider's rules; it is represented by a cardboard card with the size of 86x54 mm with Internet Card denomination, serial number and Identification Parameters indicated on it. Login name and password are hidden under the scratch panel; the panel has to be scratched off after accepting the Offer. The Identification Parameters indicated on the Card can be used for acquiring the Service according to the Card denomination (3, 5, 10, 25 or 50 hours). Provider's contact information, the Public Offer link and the necessity of accepting the Offer for acquiring the Service are also given on the Card. Each Internet Card has the activation deadline and the period for the Service usage; these parameters are indicated on the Card. During the period from 1:00AM till 8:00AM the Subscriber has a discount of 99% for using the Service, i.e. 1 hour of using the Service is counted as 36 seconds;
- 1.8. **«Internet Card Activation»** - the moment of the first usage of the Service with the Identification Parameters indicated on the Card;
- 1.9. **«Activation Deadline of the Internet Card»** – the date indicated on the Internet Card until which the Internet Card can be activated.
- 1.10. **«Period of the Internet Card Usage»** - the period of time indicated on the Internet Card during which the Internet Card can be used after its activation.

**2. Subject of the Public Offer**

- 2.1. The Subject of current Offer is provision of dial-up Internet access (through the PSTN) service by the Provider to the Subscriber with the volume corresponding to the denomination of the Internet Card bought by the Subscriber, with observation of the terms given in the current offer.
- 2.2. Identification parameters indicated on the Internet card shall be used only during the period of usage of the Internet card. Each Internet card has unique identification parameters. If the Subscriber wishes to have permanent identification parameters and receive other Provider's services (e-mail box, static IP-address, publishing information in the Internet, permanent access to the Internet, etc.) he/she may sign a contract for long-term services with the Provider.
- 2.3. Before accepting the current offer the Subscriber shall make sure that he/she has technical means for consuming Provider's service (a PC with operating system not lower than Windows 95, Hayes-compatible modem with connection speed not less than 9600 kbps and a telephone line from the ATS). The Subscriber shall also make sure that he/she is able to establish a dial-up connection of acceptable quality with the Provider's access server (for checking this up a test connection with a guest login onto the Provider's modem pool can be used: login name iptest, password iptest, phone (+998-71) 1521235 or (+998-71) 1521234; visit to the Provider's website is only enabled).
- 2.4. Accepting the current public offer means full and unconditional Subscriber's agreement with all terms of the current document.

**3. Accept of the Public Offer**

- 3.1. Scratching off the scratch-panel that covers the identification parameters on the Internet card is a fact of accepting the current public offer (a fact of concluding a contract) according to Chapter 370 of the Civic Codex of the Republic of Uzbekistan.

**4. Liabilities of the Parties**

- 4.1. The Provider shall provide the Service of dial-up Internet access from the moment of accepting the current public by the Subscriber according to the terms defined in the current contract.
- 4.2. Services defined in the current contract are provided in the volume that corresponds to the hourly denomination of the Internet card. The volume of the Services is constant during the whole period of the Internet card usage.
- 4.3. After accepting the public offer the Subscriber shall activate the Internet card before the activation deadline. After the deadline the Internet card cannot be activated and money for the unused Service is not refunded..
- 4.4. The Subscriber shall use the Services within the period of the card usage indicated on the card. After the period of usage the card expires and access to the Service is blocked. Unused Services are not compensated.
- 4.5. When buying an Internet card the Subscriber shall:
  - 4.5.1. make sure that the Internet card seller (if the card is bought not directly from the Provider) is an authorized dealer of the Provider (the full dealer list is published on the Provider's website <http://www.bcc.uz/>);
  - 4.5.2. check the integrity of the scratch panel that cover the identification parameters of the Internet card;
  - 4.5.3. receive a payment check for the Internet card from the seller.
- 4.6. Internet Provider is not liable for any Subscriber's problems related to the Internet card bought neither from Provider nor from an authorized dealer.
- 4.7. The Provider shall secure round-the-clock technical support to the Subscriber by phone (+998-71) 152-2-152. Support is given on problems related to the Service provision or setting up standard software of the OS Windows.
- 4.8. The Provider shall take common technical and organizational measures for securing the confidentiality of the information sent or received by the Subscriber. Access to the information sent or received by the Subscriber by third parties can be provided exclusively according to the Laws of the Republic of Uzbekistan.
- 4.9. The Subscriber shall observe the Rules of using Services and other requirements given in the current Contract.
- 4.10. The Provider may terminate the provision of the Service without a prior warning in case if the Subscriber's actions are reasonably deemed by the Provider as violations of the rules of using the Services given in the current Contract. If violations are very serious the Provider at his discretion has the right to terminate the provision of the Services given in the current Contract without refunding of unused Services.
- 4.11. The Provider is not liable for informing the Subscriber of the volume of the Services consumed by the Subscriber and of the moment of termination of the Service provision. The Subscriber has the access to the statistical information of the Internet card usage through the Provider's automated statistics server at <http://prepaid.bcc.com.uz/>. Opening this page the Subscriber is asked for his/her identification parameters, after entering them the Subscriber has access to the information of the volume of the used Services.
- 4.12. After termination of the Service the Subscriber is able to visit the statistics server through the guest login onto the Provider's modem pool (login name – iptest, password – iptest)..

**5. Rules of using Internet Services**

- 5.1. The current section describes the rules that are mandatory for the Subscriber during the use of the Provider's Services. The rules cover the order of usage of the Network resources. Hereinafter the word 'Network' means the Internet and other networks accessible through it.
- 5.2. The Internet represents the global union of computer networks and information resources owned by different people and companies. This union is decentralized and there is no unified codex of the Internet usage. However, there are common norms of working in the Internet that are used as a

basis of the current document (see <http://www.ofisp.org/documents/ofisp-008.html>) which are aimed at the non-interfering activity of each network user. The main principle of the norms is the following statement: the rules of using any Internet resources (from the e-mail box to the server and communication channel) are determined only by the owners of the resources. The owner of any informational or technical resource of the Network may establish specific rules on its usage. The usage rules or their links are published by the owners or administrators of the resources at the point of connection to such resources and are mandatory for all users of the resources. The Subscriber shall accept the resource usage rules or decline its usage immediately.

- 5.3. According to this statement any actions of the Subscriber that cause complaints of owners of other networks, servers, information resources, news conferences, mailing lists, etc., that prove the violation of the related resources usage rules are inadmissible and present the violation of current Rules.
- 5.4. When using the Provider's Service the Subscriber takes the following responsibilities:
- 5.4.1. Shall not use modems, computer equipment and software that are not certified in the Republic of Uzbekistan for the access to the Internet;
- 5.4.2. Shall not send any illegal information that contradicts to the legislation of the Republic of Uzbekistan or international legislation;
- 5.4.3. Shall not use the Internet for dissemination of materials that offend the human dignity, for propaganda of aggression, for rousing of race or national intolerance, for hooligan or rascal purposes;
- 5.4.4. Shall not send, publish, pass, replicate or disseminate by any means through the Service software or other materials that is fully or partially is protected by copyright or by other rights without the owner's permission;
- 5.4.5. Shall not use the guest login for purposes different from the access to the access server or to the Provider's website;
- 5.4.6. Shall not use the provided Internet access and access to other networks for dissemination of unsolicited information, for creating or participating in the spam. In particular the following actions are inadmissible:
- 5.4.6.1. Mass mailing of un-coordinated messages. Mass mailing means both mailing of a single message to many recipients and mailing of many messages to a single recipient. Messages mean e-mails, ICQ messages and messages of similar means of private information exchange.
- 5.4.6.2. Un-coordinated with the recipient sending of e-mails that are bigger than one page or that contain attachments.
- 5.4.6.3. Un-coordinated with the recipient mailing of advertising, commercial or agitating e-mails, as well as mailing of messages that contain rude and offensive phrases or sentences.
- 5.4.6.4. Placing articles in any Usenet or other conference, forum or mailing list that are not related to the subject of the conference or mailing list (off-topic). Hereinafter the conference means Usenet teleconferences (news groups) and other conferences, forums and mailing lists.
- 5.4.6.5. Placing in conferences advertising, commercial or agitating articles or messages that contain attachments except cases when such messages are obviously permitted by the conference rules or their placing was preliminary coordinated with the owners or administrators of the conference.
- 5.4.6.6. Mailing information to the recipients who were obviously unwilling to receive unsolicited information.
- 5.4.6.7. Using of personal or provided information resources (mail boxes, e-mail addresses, web-pages etc.) as contact information in actions described above regardless to the place in the Network from which such actions were done.
- 5.4.6.8. Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.
- 5.5. Абоненту запрещается:
- 5.5.1. Использование персональных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование. В то же время пользователь должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).
- 5.5.2. Фальсификация своего IP-адреса, адресов, используемых в других сетевых протоколах, а также прочей служебной информации при передаче данных в Сеть.
- 5.5.3. Использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.
- 5.6. Не допускается осуществление Абонентом попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе запрещены:
- 5.6.1. Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.
- 5.6.2. Действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса.
- 5.6.3. Передача компьютерам или оборудованию Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов. Абонент обязан принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. Примерами потенциально проблемной настройки сетевых ресурсов являются:
- 5.6.3.1. открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);
- 5.6.3.2. общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
- 5.6.3.3. средства, позволяющие третьим лицам скрыть источник соединения (открытые прокси-сервера и т.п.);
- 5.6.3.4. общедоступные широкоэвещательные адреса локальных сетей;
- 5.6.3.5. электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены.
- 6. Ограничение ответственности**
- 6.1. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Провайдер не несет ответственности за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Провайдер не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.
- 6.2. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети Интернет.
- 6.3. Провайдер не дает никаких гарантий, явных или неявных, на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через сеть Интернет. Провайдер не несет ответственности за любые расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесен Абоненту, вследствие прямого или косвенного использования Услуг. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Интернет, лежит на Абоненте.
- 6.4. Провайдер не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для абонента материалы, в частности, открыто сексуального характера или содержащие оскорбительную лично для абонента информацию, и не несет за них никакой ответственности.
- 6.5. Абонент полностью ответственен за сохранность своего пароля доступа и за убытки, могущие возникнуть по причине несанкционированного использования его идентификационных параметров. **ПРОВАЙДЕР НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И НЕ ВОЗМЕЩАЕТ УБЫТКИ, ВОЗНИКШИЕ ПО ПРИЧИНЕ НЕСАНКЦИОНИРОВАННОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ ПАРОЛЯ ДОСТУПА АБОНЕНТА.**

- 6.6. Абонент несет полную ответственность за все обращения к Услугам и действия, предпринятые через обращение к Услугам, имевшие место при введении идентификационных параметров Абонента.
- 6.7. Ни при каких обстоятельствах Провайдер не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности пользования Услугами и понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при передаче данных, и т. п., случившихся не по вине Провайдера.
- 6.8. Провайдер имеет право временно, на обоснованный период, в одностороннем порядке приостанавливать оказание услуг Абоненту для проведения регламентных или ремонтных работ на эксплуатируемой сети передачи данных, при этом Провайдер обязуется приложить все усилия для проведения указанных работ в часы наименьшей загрузки и в кратчайшие сроки.
- 6.9. Провайдер не несет ответственность за косвенный ущерб, убытки и упущенную выгоду, понесенную Абонентом в результате использования или не использования Услуг Провайдера.
- 6.10. В случае возникновения неурегулированных претензий между сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном Законодательством Республики Узбекистан.
- 6.11. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан.

#### **7. Гарантии качества Услуги**

- 7.1. Провайдер не несет ответственности за качество каналов городской телефонной сети. Тем не менее, Провайдер гарантирует возможность соединения между Абонентом и сервером Провайдера на скорости не менее 9.6 Kbps через аналоговые линии телефонной сети общего пользования при использовании сертифицированного компьютерного оборудования, программного обеспечения и модемов, поддерживающих указанную скорость соединения. Настоящая гарантия заключается в том, что Провайдер готов продемонстрировать Абоненту тестовое соединение указанной скорости на апробированных тестовых коммутируемых линиях. Данная гарантия не означает, что Провайдер круглосуточно обеспечивает как саму возможность соединения, так и отсутствие перебоев в предоставлении услуги, а также то, что указанная скорость соединения будет достигнута с телефонной линии конкретного Абонента, поскольку возможны не зависящие от Провайдера технические причины, связанные как с эксплуатацией сложных комплексов оборудования (например, местных и междугородних телефонных станций), так и с неудовлетворительным качеством самих соединений. Например, среди прочих причин могут быть следующие:
  - 7.1.1. Использование Абонентом несертифицированных модемов, компьютерного оборудования и/или программного обеспечения;
  - 7.1.2. Самовольное изменение Абонентом стандартных программных или аппаратных настроек модема или нестандартные настройки программного обеспечения;
  - 7.1.3. Низкое качество разъемов телефонной разводки в квартире или офисе Абонента, наличие обрывов телефонных проводов, нарушение изоляции;
  - 7.1.4. Низкое качество (нарушение изоляции) телефонной линии телефонной сети общего пользования, соединяющей Абонента с районной АТС.
- 7.2. Провайдер не обеспечивает анализ причин неудовлетворительного качества соединения конкретного Абонента, выезд специалистов и устранение неисправностей.

#### **8. Форс-мажор**

- 8.1. Стороны не несут ответственность за частичное или полное невыполнение своих обязательств по настоящему Договору при возникновении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). В дополнение к общепринятым понятиям форс-мажора, Стороны договорились считать форс-мажорными обстоятельствами следующие события: любые действия Правительства или государственных органов и организаций, ограничивающие или лишаящие Провайдера возможности предоставлять Услуги. Действие Договора приостанавливается на срок действия этих обстоятельств, при этом Провайдер, при наличии возможности, размещает информацию о наступивших форс-мажорных обстоятельствах на своём официальном веб-сайте <http://www.bcc.uz/>. В случае продолжения форс-мажорных обстоятельств более 3-х месяцев настоящий Договор автоматически считает расторгнутым, при этом стороны отказываются от предъявления взаимных претензий.

#### **9. Срок действия и порядок расторжения договора**

- 9.1. Настоящий договор вступает в силу момента акцепта Абонентом публичной оферты Провайдера и действует до наступления одного из следующих моментов, в зависимости от того, какой момент наступит раньше:
  - 9.1.1. полного использования Абонентом объема Услуг, соответствующего номиналу Интернет-карты;
  - 9.1.2. окончания срока активизации Интернет-карты;
  - 9.1.3. окончания периода использования Интернет-карты;
  - 9.1.4. нарушения Абонентом условий настоящего договора, которые Провайдер обоснованно сочтет достаточным для одностороннего прекращения оказания Услуг без компенсации неиспользованного объема Услуг;
  - 9.1.5. отказ Провайдера от выполнения условий настоящего договора, при этом Абонент имеет право требовать от Провайдера возврата стоимости Интернет-карты в размере, уменьшенному пропорционально объему использованных Услуг.
- 9.2. Абонент не имеет право, при соблюдении Провайдером условий настоящего договора, требовать досрочного прекращения предоставления Провайдером Услуг и возмещения Абоненту объема неиспользованных Услуг.
- 9.3. В случаях, когда Провайдер должен вернуть Абоненту стоимость неиспользованных Услуг, Абонент обязан предъявить Интернет-карту и кассовый чек, полученный при покупке Интернет-карты.