

**Публичная оферта (договор) на предоставление услуг коммутируемого доступа к сети Интернет по Интернет-картам с номиналом в часах доступа**

Компания ООО «Amaliy Aloqalar Biznesi», действующая на основании лицензии УзАСИ АА №0003883 от 26 октября 2011г., в лице Генерального Директора Ахунджанова Ш.М., действующего на основании Устава, на основании статьи 369 Гражданского Кодекса Республики Узбекистан делает настоящую публичную оферту (публичное предложение):

**1. Используемые определения**

- 1.1. «Провайдер» - предлагающая настоящую оферту компания ООО «Amaliy Aloqalar Biznesi», зарегистрированная по адресу: Республика Узбекистан, г.Ташкент 100015, ул. Шахрисябз, 16-а, 4-й этаж, тел. (+99871) 252-2-252, 252-66-79, факс (+99871) 2527088, банковские реквизиты: Р/С №20208000903906693001 в Главном Операционном Отделении Национального Банка ВЭД РУ, МФО 00407, ИНН 202606274, ОКОНХ 82100, ОКПО 17057777 электр. почта: bccdash@bcc.com.uz, официальный веб-сайт: <http://www.bcc.uz/>;
- 1.2. «Абонент» - любое физическое лицо, принявшее условия настоящей оферты;
- 1.3. «Стороны» - Провайдер и Абонент;
- 1.4. «ТфОП» – телефонная сеть общего пользования, через которую абонент устанавливает коммутируемое соединение с модемным пулом Провайдера;
- 1.5. «Услуга» - предоставляемая Провайдером Абоненту в соответствии с условиями настоящей оферты услуга коммутируемого доступа к сети Интернет через ТфОП;
- 1.6. «Идентификационные параметры» - имя пользователя и пароль, используемые для авторизации пользователя на сервере Провайдера с целью получения Услуги.
- 1.7. «Интернет-карта» - носитель информации, изготавливаемый Провайдером в соответствии с установленными Провайдером правилами, представляет собой картонную карту размером 86x54 мм с указанными на ней номиналом Интернет-карты, серийным номером и идентификационными параметрами для получения Услуги. Пароль для доступа скрыт защитным слоем, который при акцепте оферты должен быть стертым Абонентом любым твердым предметом. Указанные на карте идентификационные параметры могут быть использованы для получения Услуги в размере, равном номиналу карты (3, 5, 10, 25 или 50 часов – карты с круглосуточным доступом к сети Интернет, 6 и 12 часов – карты с доступом к сети Интернет с 9:00 до 21:00). На Интернет-карте также указаны контактная информация Провайдера, ссылка на условия публичной оферты и необходимость их принятия для получения Услуги. Каждая Интернет-карта имеет указанные на карте срок активизации и период использования Услуги. В период суток с 21:00 до 9:00 Абоненту при использовании Услуги по картам с круглосуточным доступом предоставляется скидка в размере 93%, т.е. один час использования Услуги засчитывается как 4 минуты 12 секунд.
- 1.8. «Активизация Интернет-карты» - момент первого использования Услуги с указанными на Интернет-карте идентификационными параметрами.
- 1.9. «Срок активизации Интернет-карты» – период времени, указанный на Интернет-карте, до истечения которого Интернет-карта может быть активизирована.
- 1.10. «Период использования Интернет-карты» - указанный на Интернет-карте период времени с момента активизации карты, в течение которого Интернет-карта может быть использована.

**2. Предмет публичной оферты**

- 2.1. Предметом настоящей оферты является предоставление Провайдером Абоненту услуги сеансового коммутируемого доступа к сети Интернет через телефонную сеть общего пользования (ТфОП) в объеме, соответствующему номиналу приобретенной Абонентом Интернет-карты, при условии соблюдения Абонентом условий, изложенных в настоящей оферте.
- 2.2. Идентификационные параметры, указанные на Интернет-карте, могут быть использованы только в течение действия приобретенной Абонентом Интернет-карты. Каждая Интернет-карта имеет различные идентификационные параметры. Если Абонент желает иметь постоянные идентификационные параметры, а также получать другие услуги Провайдера (почтовый ящик, статический IP-адрес, размещение информации в Интернет, постоянный доступ к сети Интернет и прочее), то он может заключить с Провайдером долгосрочный договор на обслуживание.
- 2.3. Перед акцептом настоящей оферты Абонент обязан убедиться, что имеет технические возможности для потребления услуги Провайдера (персональный компьютер под управлением операционной системы Microsoft Windows версии не ниже Windows 95, Hayes-совместимый модем с поддерживаемой скоростью соединения не менее 9600 Кбит/сек, телефонную линию с АТС). Абонент также обязан убедиться, что имеет возможность установки коммутируемого соединения с сервером доступа Провайдера с устраивающим Абонента качеством связи (для проверки связи возможно использование гостевого захода на модемный пул Провайдера: имя пользователя iptest, пароль iptest, телефон (+99871) 252-1235, доступ возможен только к веб-сайту Провайдера <http://www.bcc.uz/>).
- 2.4. Акцепт (соглашение на условия) настоящей публичной оферты означает полное и безоговорочное согласие Абонента на все изложенные в настоящем документе условия и требования.

**3. Акцепт публичной оферты**

- 3.1. Фактом акцепта Абонентом настоящей публичной оферты (фактом заключения договора) является, в соответствии со статьей 370 Гражданского Кодекса Республики Узбекистан, момент удаления Абонентом с карты защитного слоя, скрывающего идентификационные параметры.

**4. Обязательства сторон**

- 4.1. Провайдер обязуется с момента акцепта Абонентом настоящей публичной оферты предоставлять Абоненту Услуги коммутируемого доступа к сети Интернет в соответствии с условиями, определенными в настоящем договоре.
- 4.2. Описываемые в настоящем договоре услуги предоставляются в объеме, соответствующему номиналу Интернет-карты в часах. Объем Услуг является фиксированным в течение всего периода действия Интернет-карты.
- 4.3. После акцепта публичной оферты Абонент должен произвести активизацию Интернет-карты в течение срока активизации карты. По истечению указанного срока карта не может быть активизирована, при этом стоимость неиспользованных Услуг Абоненту не компенсируется.
- 4.4. Абонент должен использовать Услугу в течение периода использования Интернет-карты, указанного на карте. По истечению указанного периода доступ к Услуге блокируется, остаток неиспользованных услуг не компенсируется.
- 4.5. При покупке Интернет-карты Абонент обязан:
  - 4.5.1. убедиться, что продавец Интернет-карты (при покупке не непосредственно у Провайдера) является авторизованным дилером Провайдера (полный список дилеров Провайдера публикуется на официальном веб-сайте Провайдера <http://www.bcc.uz/>);
  - 4.5.2. проверить целостность защитного слоя, нанесенного на идентификационные параметры Интернет-карты;
  - 4.5.3. получить от продавца кассовый чек об оплате Интернет-карты.
- 4.6. Интернет-провайдер не несет ответственности за любые возможные проблемы, возникшие у Абонента при покупке Интернет-карты не у Провайдера или авторизованного Провайдером дилера.
- 4.7. Провайдер обязуется предоставить Абоненту круглосуточную возможность получения телефонных консультаций службы технической поддержки по телефону (998-71) 252-2-252. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуги, и касающимися настройки стандартного программного обеспечения ОС Windows.
- 4.8. Провайдер обязуется предпринимать общепринятые в Интернет-технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Абонентом. Доступ третьим лицам к информации, получаемой или отправляемой Абонентом, обеспечивается исключительно в соответствии с Законами Республики Узбекистан.
- 4.9. Абонент обязуется выполнять Правила пользования Услугами и другие требования, изложенные в настоящем Договоре.

- 4.10. Провайдер может прекратить доступ Абонента к Услуге без предварительного предупреждения в случае, если Абонент вовлечен в действия, которые Провайдер обоснованно считает нарушающими правила и нормы пользования Услугами, изложенные в настоящем Договоре, вплоть до того, что Провайдер имеет право полностью по своему усмотрению прекратить предоставление Услуги Абоненту без возмещения неиспользованного Абонентом объема услуг.
- 4.11. Провайдер не берет на себя обязательства по принудительному информированию Абонента об объеме использованных Абонентом услуг и моменте окончания предоставления Услуги. Абонент имеет возможность самостоятельно получить доступ к статистической информации по использованию Услуги Интернет-карты через автоматизированный сервер статистики Провайдера, доступный по адресу <http://prepaid.bcc.com.uz/>. При обращении по указанному адресу у Абонента запрашиваются его идентификационные параметры, введя которые Абоненту получит доступ к информации об объеме использованных Услуг.
- 4.12. При прекращении доступа к Услуге сервер статистики остается доступным для Абонента по гостевому входу через модемный пул Провайдера (login — iptest, password — iptest).

## 5. Правила пользования Услугами сети Интернет

- 5.1. Настоящий раздел определяет правила, обязательные для Абонента при использовании Услуг Провайдера. Действие этих Правил распространяется на порядок использования ресурсов Сети. Здесь и далее словом "Сеть" обозначены сеть Интернет и доступные из нее другие сети.
- 5.2. Сеть Интернет представляет собой глобальное объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных людей и организаций. Это объединение является децентрализованным, и единого, общеобязательного свода правил (законов) пользования сетью Интернет не установлено. Существуют, однако, положенные в основу настоящего документа общепринятые нормы работы в сети Интернет (см. <http://www.ofisp.org/documents/ofisp-008.html>), направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя сети не мешала работе других пользователей. Основным принципом их действия является следующее положение: правила использования любых ресурсов Интернет (от почтового ящика до сервера и канала связи) определяют владельцы этих ресурсов и только они. Владелец любого информационного или технического ресурса Сети может установить для этого ресурса собственные правила его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. Абонент обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.
- 5.3. В соответствии с этим положением, любые действия Абонента, вызывающие жалобы владельцев других сетей, серверов, информационных ресурсов, новостных конференций, списков рассылки и т.п., доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением настоящих Правил.
- 5.4. При пользовании Услугой Провайдера Абонент принимает на себя обязательства:
- 5.4.1. Не использовать для доступа в сеть Интернет модемы, компьютерное оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в Республике Узбекистан;
- 5.4.2. Не посылать по Интернет любую нелегальную информацию, которая противоречит законодательству Республики Узбекистан или международному законодательству;
- 5.4.3. Не использовать Интернет для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей;
- 5.4.4. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуги программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца;
- 5.4.5. Не использовать гостевой вход для каких-либо целей, отличных от доступа к серверу статистики и веб-сайту Провайдера;
- 5.4.6. Не использовать предоставленный доступ к сети Интернет и другим сетям для распространения ненужной получателю, незапрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме - "спаме"). В частности, являются недопустимыми следующие действия:
- 5.4.6.1. Массовая рассылка несогласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.
- 5.4.6.2. Несогласованная с получателем отправка электронных писем объемом более одной страницы или содержащих вложенные файлы.
- 5.4.6.3. Несогласованная с получателем рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также рассылка писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.
- 5.4.6.4. Размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки.
- 5.4.6.5. Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было предварительно согласовано с владельцами или администраторами такой конференции.
- 5.4.6.6. Рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать посылаемую информацию.
- 5.4.6.7. Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.
- 5.5. Абоненту запрещается:
- 5.5.1. Использование персональных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование. В то же время пользователь должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).
- 5.5.2. Фальсификация своего IP-адреса, адресов, используемых в других сетевых протоколах, а также прочей служебной информации при передаче данных в Сеть.
- 5.5.3. Использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.
- 5.6. Не допускается осуществление Абонентом попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе запрещены:
- 5.6.1. Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.
- 5.6.2. Действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса.
- 5.6.3. Передача компьютерам или оборудованию Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов. Абонент обязан принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также

2 оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. Примерами потенциально проблемной настройки сетевых ресурсов являются:

- 5.6.3.1. открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);
- 5.6.3.2. общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
- 5.6.3.3. средства, позволяющие третьим лицам скрыть источник соединения (открытые прокси-сервера и т.п.);
- 5.6.3.4. общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;
- 5.6.3.5. электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены.

## 6. Ограничение ответственности

- 6.1. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Провайдер не несет ответственности за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Провайдер не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.
- 6.2. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети Интернет.
- 6.3. Провайдер не дает никаких гарантий, явных или неявных, на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через сеть Интернет. Провайдер не несет ответственности за любые расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесен Абоненту, вследствие прямого или косвенного использования Услуг, в том числе расходы Абонента на международную и междугороднюю телефонную связь. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Интернет, лежит на Абоненте.
- 6.4. Провайдер не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для абонента материалы, в частности, откровенно сексуального характера или содержащие оскорбительную лично для абонента информацию, и не несет за них никакой ответственности.
- 6.5. Абонент полностью ответственен за сохранность своего пароля доступа и за убытки, могущие возникнуть по причине несанкционированного использования его идентификационных параметров. **ПРОВАЙДЕР НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И НЕ ВОЗМЕЩАЕТ УБЫТКИ, ВОЗНИКШИЕ ПО ПРИЧИНЕ НЕСАНКЦИОНИРОВАННОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ ПАРОЛЯ ДОСТУПА АБОНЕНТА.**
- 6.6. Абонент несет полную ответственность за все обращения к Услугам и действия, предпринятые через обращение к Услугам, имевшие место при введении идентификационных параметров Абонента.
- 6.7. Ни при каких обстоятельствах Провайдер не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности пользования Услугами и понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при передаче данных, и т. п., случившихся не по вине Провайдера.
- 6.8. Провайдер имеет право временно, на обоснованный период, в одностороннем порядке приостанавливать оказание услуг Абоненту для проведения регламентных или ремонтных работ на эксплуатируемой сети передачи данных, при этом Провайдер обязуется приложить все усилия для проведения указанных работ в часы наименьшей загрузки и в кратчайшие сроки.
- 6.9. Провайдер не несет ответственность за косвенный ущерб, убытки и упущенную выгоду, понесенную Абонентом в результате использования или не использования Услуг Провайдера.
- 6.10. В случае возникновения неурегулированных претензий между сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном Законодательством Республики Узбекистан.
- 6.11. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан.

## 7. Гарантии качества Услуги

- 7.1. Провайдер не несет ответственности за качество каналов городской телефонной сети. Тем не менее, Провайдер гарантирует возможность соединения между Абонентом и сервером Провайдера на скорости не менее 9.6 Kbps через аналоговые линии телефонной сети общего пользования при использовании сертифицированного компьютерного оборудования, программного обеспечения и модемов, поддерживающих указанную скорость соединения. Настоящая гарантия заключается в том, что Провайдер готов продемонстрировать Абоненту тестовое соединение указанной скорости на апробированных тестовых коммутируемых линиях. Данная гарантия не означает, что Провайдер круглосуточно обеспечивает как саму возможность соединения (в том числе при 100% загруженности модемных пулов Провайдера), так и отсутствие перебоев в предоставлении услуги, а также то, что указанная скорость соединения будет достигнута с телефонной линии конкретного Абонента, поскольку возможны не зависящие от Провайдера технические причины, связанные как с эксплуатацией сложных комплексов оборудования (например, местных и междугородних телефонных станций), так и с неудовлетворительным качеством самих соединений. Например, среди прочих причин могут быть следующие:
  - 7.1.1. Использование Абонентом несертифицированных модемов, компьютерного оборудования и/или программного обеспечения;
  - 7.1.2. Самовольное изменение Абонентом стандартных программных или аппаратных настроек модема или нестандартные настройки программного обеспечения;
  - 7.1.3. Низкое качество разъемов телефонной разводки в квартире или офисе Абонента, наличие обрывов телефонных проводов, нарушение изоляции;
  - 7.1.4. Низкое качество (нарушение изоляции) телефонной линии телефонной сети общего пользования, соединяющей Абонента с районной АТС.
  - 7.1.5. 100% или близкая к ней загруженность модемных пулов Провайдера.
- 7.2. Провайдер не обеспечивает анализ причин неудовлетворительного качества соединения конкретного Абонента, выезд специалистов и устранение неисправностей.

## 8. Форс-мажор

- 8.1. Стороны не несут ответственность за частичное или полное невыполнение своих обязательств по настоящему Договору при возникновении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). В дополнение к общепринятым понятиям форс-мажора, Стороны договорились считать форс-мажорными обстоятельствами следующие события: любые действия Правительства или государственных органов и организаций, ограничивающие или лишаящие Провайдера возможности предоставлять Услуги. Действие Договора приостанавливается на срок действия этих обстоятельств, при этом Провайдер, при наличии возможности, размещает информацию о наступивших форс-мажорных обстоятельствах на своём официальном веб-сайте <http://www.bcc.uz/>. В случае продолжения форс-мажорных обстоятельств более 3-х месяцев настоящий Договор автоматически считается расторгнутым, при этом стороны отказываются от предъявления взаимных претензий.

## 9. Срок действия и порядок расторжения договора

- 9.1. Настоящий договор вступает в силу момента акцепта Абонентом публичной оферты Провайдера и действует до наступления одного из следующих моментов, в зависимости от того, какой момент наступит раньше:
  - 9.1.1. полного использования Абонентом объема Услуг, соответствующего номиналу Интернет-карты;
  - 9.1.2. окончания срока активизации Интернет-карты;
  - 9.1.3. окончания периода использования Интернет-карты;
  - 9.1.4. нарушения Абонентом условий настоящего договора, которые Провайдер обоснованно сочтет достаточным для одностороннего прекращения оказания Услуг без компенсации неиспользованного объема Услуг;
  - 9.1.5. отказ Провайдера от выполнения условий настоящего договора, при этом Абонент имеет право требовать от Провайдера возврата стоимости Интернет-карты в размере, уменьшенному пропорционально объему использованных Услуг.
- 9.2. Абонент не имеет право, при соблюдении Провайдером условий настоящего договора, требовать досрочного прекращения предоставления Провайдером Услуг и возмещения Абоненту объема неиспользованных Услуг.
- 9.3. В случаях, когда Провайдер должен вернуть Абоненту стоимость неиспользованных Услуг, Абонент обязан предъявить Интернет-карту и кассовый чек, полученный при покупке Интернет-карты.